

Культура разработки Tinkoff.ru

Переход от монопродукта к экосистеме



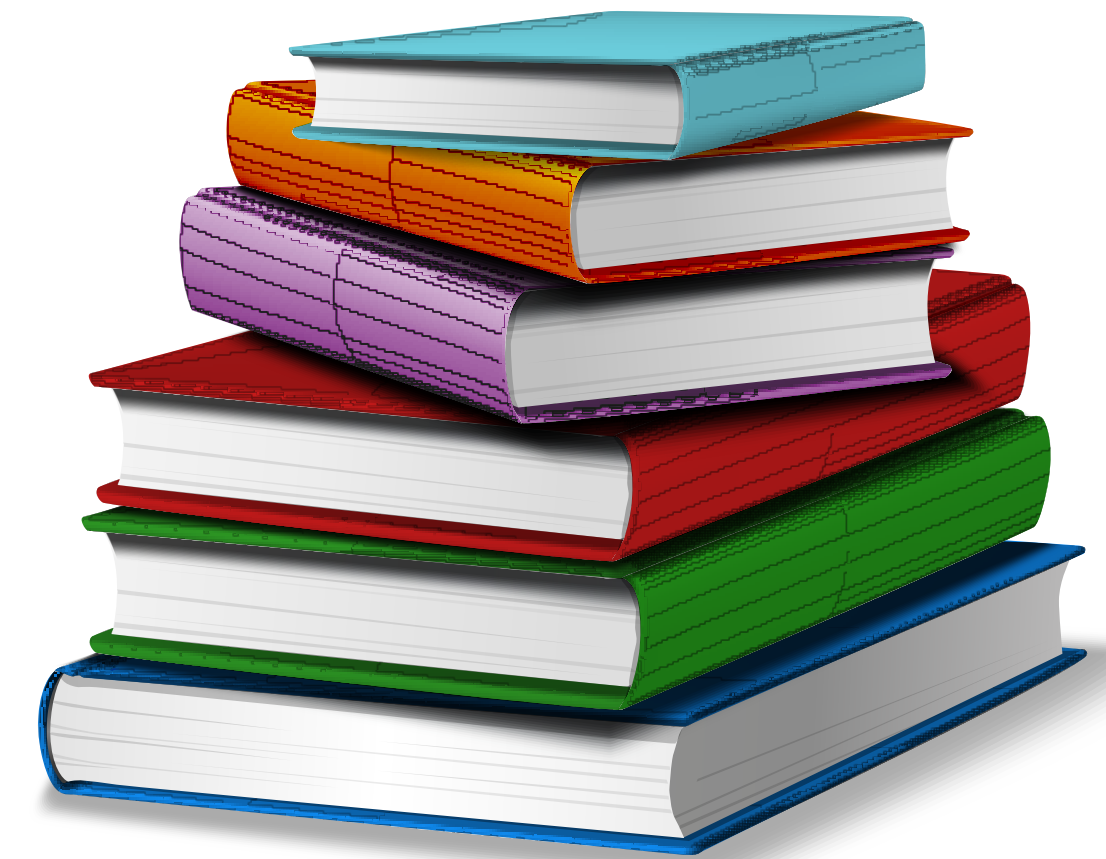
Александр
Поломодов

Руководитель
разработки
в привлечении

tinkoff.ru

План выступления

Code
Fest





Поехали!

Мой опыт



ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ЖЕНЩИН
WOMAN.ru



banki.ru



Тинькофф



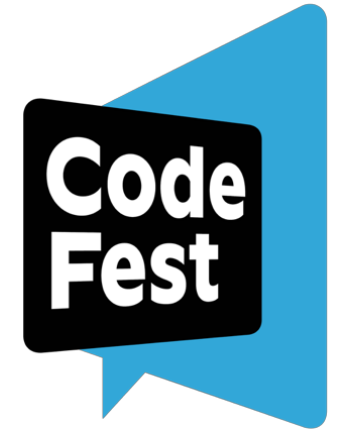
CPA Network



Что входит в привлечение Tinkoff.ru



Привлечение Tinkoff.ru



- ✓ Неавторизованная часть tinkoff.ru

Кредит наличными под залог недвижимости

Получите кредит наличными до 15 млн рублей.
Деньги на следующий день

Оформить кредит



2 / 8



Кредит наличными

До 15 млн рублей. Деньги на следующий день. Ставка от 9% годовых.

Оформить кредит



Кредитная карта Тинькофф Платинум

Кредит до 300 000 ₽.
Без процентов до 55 дней.

Оформить карту



Дебетовая карта Tinkoff Black

До 30% кэшбэк по карте
и до 6% годовых на остаток.

Оформить карту



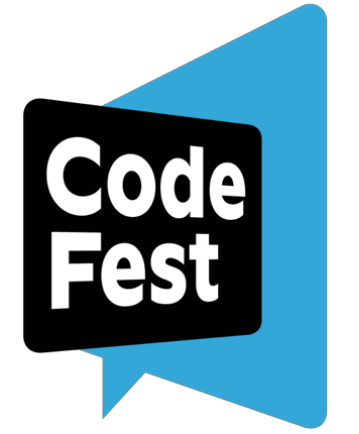
Ипотека

Получите кредит со ставкой от 6% годовых.
Оформление онлайн.

Подробнее



Привлечение Tinkoff.ru



- ✓ Неавторизованная часть tinkoff.ru
- ✓ Административная часть для управления контентом веба, мобилок, ...

Добавить блок >

Тинькофф Инвестиции

Робот-советник для выбора акций. Понятные тарифы. Удобное приложение

Стать инвестором



1/8



Кредитная карта Тинькофф Платинум

Кредит до 300 000 ₽. Без процентов до 55 дней.

Оформить карту



Дебетовая карта Tinkoff Black

До 30% кэшбэк по карте и до 6% годовых на остаток.

Оформить карту



Металлическая карта

Оформите предзаказ на лимитированную версию премиальной карты Tinkoff Black Edition.

Подать заявку

Слайдер (desktopBanner) 2.0.0

🗑 УДАЛИТЬ

Список слайдов

☰ Список слайдов | 1 УДАЛИТЬ ^

Включить (active)

Заголовок слайда ^

Текст

ВИЗУАЛЬНЫЙ РЕДАКТОР HTML РЕДАК

По-умолчанию ▾ **B** *I* ≡

Тинькофф Инвестиции

seo tag
h1 ▾

noindex (noindex)

Подзаголовок слайда ^

- Вертикальный layout ⓘ
- seo
- (устарел) headerSlim
- desktopSeparator
- Слайдер (desktopBanner)**
- блок для миграции desktopBann
- Слайдер плитками (desktopProd
- productSlider
- desktopSeparator
- Слайдер плиток с иконками (de
- bannersList
- gallerySlider
- Заголовок (titleAndSubtitleBlock)
- Карусель приложений (desktopS
- (устарел) productFooter
- Id-json

Привлечение Tinkoff.ru



- ✓ Неавторизованная часть tinkoff.ru
- ✓ Административная часть для управления контентом веба, мобилок, ...
- ✓ Инструменты для каналов привлечения



Привлечение Tinkoff.ru

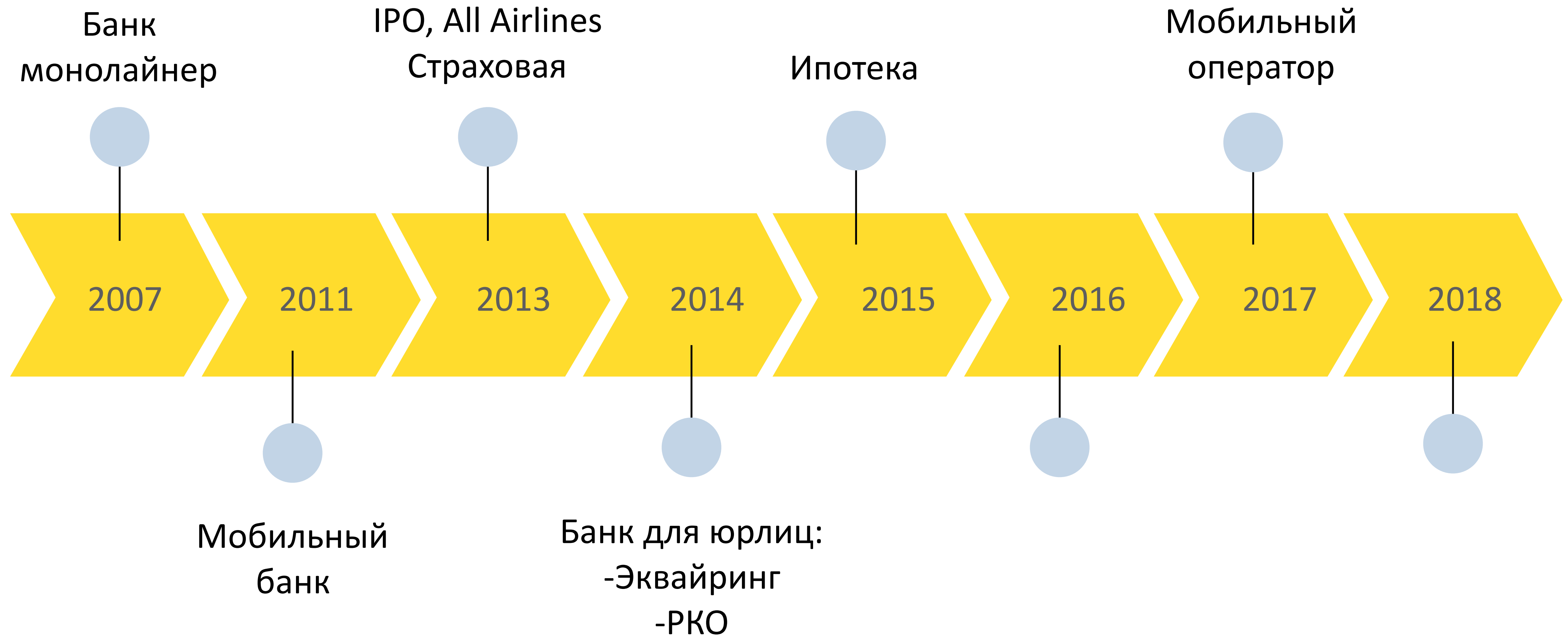


- ✓ Неавторизованная часть tinkoff.ru
- ✓ Административная часть для управления контентом веба, мобилок, ...
- ✓ Инструменты для каналов привлечения
- ✓ Системы персонализации и тестов



Ретроспектива

Timeline



Вертикали и платформа



Бизнес вертикали

A stylized illustration of a city skyline with various buildings in shades of blue, red, and yellow, set against a light blue mountain range in the background. Four grey circles are connected by thin lines to specific buildings in the skyline.

Экосистема

ИТ платформа



**Какой подход помог
достичь этого роста**

Наш подход





**А как это связано
с тимлидством?**

Наш подход



Наш подход



Что



Подход

Что

1. Стратегия

2. Продуктовый
и процессный подход

3. Бизнес процессы

4. Требования

Как

1. Процессы
разработки

2. Архитектура

3. Тестирование

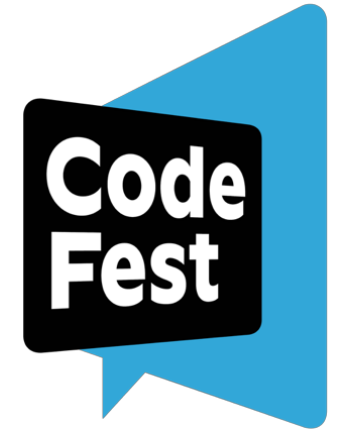
4. Инфраструктура

Кем

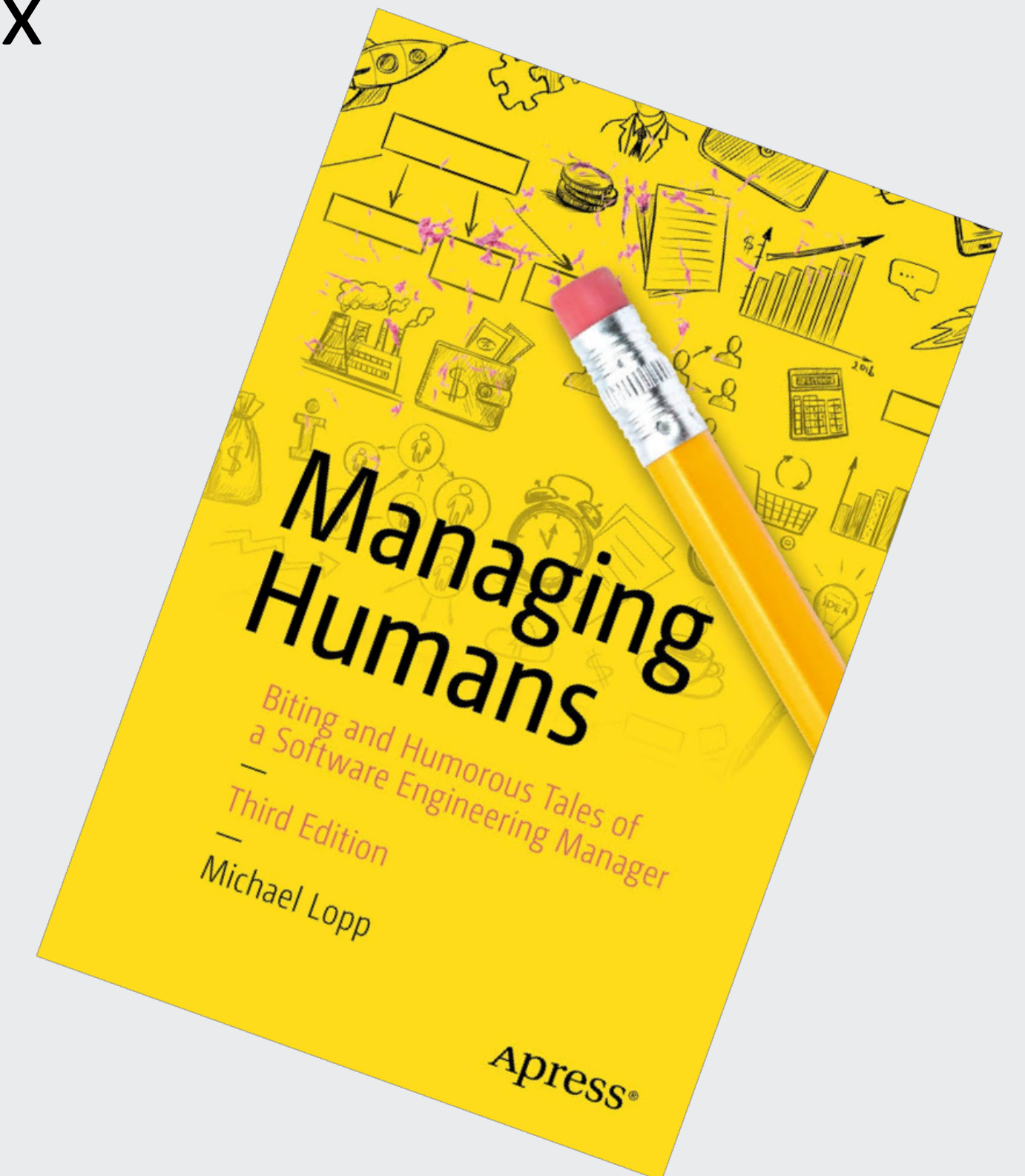
1. Найм

2. Адаптация

Вопросы, что стоит задать



- ✓ Попросить объяснить стратегию компании на пальцах
- ✓ Попробовать оценить текущее здоровье бизнеса
- ✓ Выступает ли CEO перед сотрудниками относительно состояния дел в компании?
- ✓ Хватает ли времени думать о стратегии у сотрудников компании?



Подход

Что

1. Стратегия

2. Продуктовый
и процессный подход

3. Бизнес процессы

4. Требования

Как

1. Процессы
разработки

2. Архитектура

3. Тестирование

4. Инфраструктура

Кем

1. Найм

2. Адаптация

Вопросы, что стоит задать



- ✓ Как выглядит оргструктура в компании
- ✓ Выступает ли CEO перед сотрудниками относительно состояния дел в компании?
- ✓ Как выбираются проекты к реализации
- ✓ Как выглядит структура команд разработки

На что тимлид может повлиять



Подход

Что

1. Стратегия

2. Продуктовый
и процессный подход

3. Бизнес процессы

4. Требования

Как

1. Процессы
разработки

2. Архитектура

3. Тестирование

4. Инфраструктура

Кем

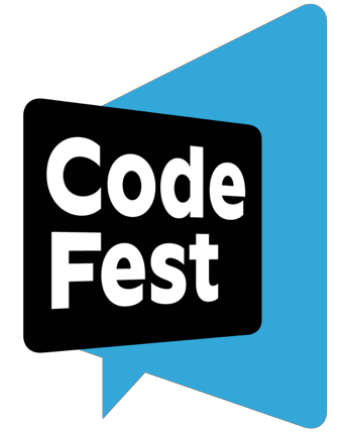
1. Найм

2. Адаптация

Вопросы, что стоит задать



- ✓ Что с документацией по бизнес-процессам?
- ✓ Кто составляет эту документацию?
- ✓ Насколько эти процессы автоматизированы?
- ✓ Есть ли общедоступные метрики по процессам?



Что делать тимлиду с требованиями?

- ✓ Провести аудит задач из беклога
- ✓ Выделить основные проблемные места и создать
 - Шаблон заведения задачи
 - Шаблон заведения бага
- ✓ Договориться о
 - Фиксации договоренностей по встречам
 - Критериях достаточности глубины проработки документации

Как



Подход

Что

1. Стратегия

2. Продуктовый
и процессный подход

3. Бизнес процессы

4. Требования

Как

1. Процессы
разработки

2. Архитектура

3. Тестирование

4. Инфраструктура

Кем

1. Найм

2. Адаптация

Возможные проблемы



- ✓ Отсутствие выстроенного процесса
- ✓ Отсутствие visibility происходящего внутри команд
- ✓ Отсутствие метрик по процессам
- ✓ Отсутствие общих практик и подхода к улучшению процессов
- ✓ За развитие процессов никто персонально не отвечает

Что делать тимлиду с процессами разработки



- ✓ Провести аудит текущих процессов и определить:
 - Какие роли есть в команде
 - Как распределяется ответственность
 - Причины выбора данного конкретного процесса

- ✓ Провести аудит текущих процессов и определить:
 - Целей бизнеса
 - Уровня автоматизации процессов
 - Состава команды

Подход

Что

1. Стратегия

2. Продуктовый
и процессный подход

3. Бизнес процессы

4. Требования

Как

1. Процессы
разработки

2. Архитектура

3. Тестирование

4. Инфраструктура

Кем

1. Найм

2. Адаптация

Возможные проблемы



- ✓ Нет нормального проектирования новых систем
- ✓ Нет нормального проектирования новых систем
 - С планами по бизнесу
 - Без планов и перспектив относительно технического фундамента
- ✓ Нехватка людей на позиции архитекторов

Что делать тимлиду с архитектурой



- ✓ Провести аудит архитектуры проектов и составить технический roadmap с учетом:
 - Планов бизнеса относительно ИТ-систем, за которые отвечает команда
 - Совокупной стоимости владения данными системами
 - Соответствия выбранным процессам
- ✓ Разделить разработку новых
 - RnD-проектов
 - Долговременных решений
- ✓ Набирать разработчиков, проверяя знания архитектуры

Подход

Что

1. Стратегия

2. Продуктовый
и процессный подход

3. Бизнес процессы

4. Требования

Как

1. Процессы
разработки

2. Архитектура

3. Тестирование

4. Инфраструктура

Кем

1. Найм

2. Адаптация

Возможные проблемы



- ✓ Реактивный подход к тестированию
- ✓ Разделение ручного тестирования и автотестов
- ✓ Разработчики и qa-инженеры в разных командах
- ✓ Отсев qa-инженеров при найме за счет низких ставок ЗП

Что делать тимлиду с инфраструктурой



- ✓ Провести аудит процессов эксплуатации для своих систем
- ✓ Устранить барьер между разработкой и ops, если он есть
 - Выставить совместную цель на частые релизы (если у бизнеса есть цель сократить time-to-market)
 - Разобраться с тем как эксплуатируются системы команды
 - Договориться об участии op'сов в старте проекта
 - Совместно автоматизировать pipelin'ы команд
- ✓ Договориться о разделении ответственности:
 - Команда за разрабатываемы сервисы
 - Ops'ы за SLA на используемую инфраструктуру



Kem

How to build an
EFFECTIVE TEAM?

Основные задачи на уровне тимлида



- ✓ Участие в найме новых сотрудников в свою команду
- ✓ Онбординг новых людей
- ✓ Обучение и развитие текущей команды
- ✓ Сопровождение команды в ежедневной работе
- ✓ Обработка исключительных ситуаций
(переход на другой проект, увольнение, ...)



ВЫВОДЫ

Выводы



- ✓ Правильная культура разработки - фундамент развития
- ✓ Культура должна пронизывать всю компанию
- ✓ Тимлид на своем уровне может решить многие проблемы, стоящие перед командой, просто проявив инициативу
- ✓ Мы в привлечении Tinkoff.ru за время роста решили множество таких проблем используя вышеизложенные принципы

Источники



- ✓ Book “Managing Humans” by Michael Lopp - goo.gl/7gYHgU
- ✓ Book “Principles: Life and Work” by Ray Dalio - goo.gl/sygeHs
- ✓ Video “Рост команды на порядок” at Teamlead Conf by Polomodov - goo.gl/yXrhwz
- ✓ Video “Как мы нанимаем и мотивируем сотрудников в привлечение Tinkoff” at Teamlead Meetup by Polomodov goo.gl/8R4rE5
- ✓ Article “Software Engineering — Software Process” by Omar Elgabry - goo.gl/HcgEvR

Вопросы?

Александр Поломодов

Руководитель разработки
в привлечении

Tinkoff.ru



@apolomodov



a.polomodov@tinkoff.ru



alexander.polomodov

