

привлечение tinkoff.ru

*от клика по баннеру до выдачи
персонализированной страницы*



Александр Поломодов

Tinkoff.ru



HighLoad⁺⁺
Профессиональная конференция
разработчиков высоконагруженных
систем

о чем пойдет речь

- цели привлечения tinkoff.ru
- инженерные принципы
- процессы в привлечении
- как применить принципы к процессам привлечения?
- когда стоит поступиться принципами?



цели привлечения tinkoff.ru

- много и дешево
привлекать новых клиентов
- удобный
и современный UI/UX
- эффективные
и масштабируемые процессы



принципы

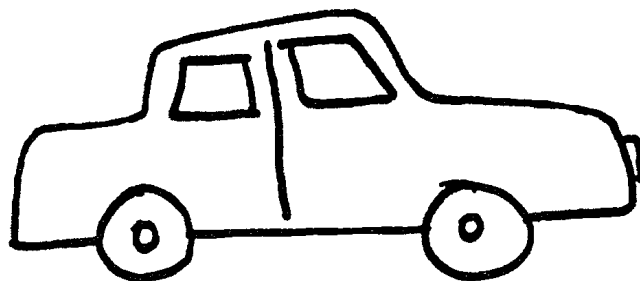
абстракция



реальность



модель

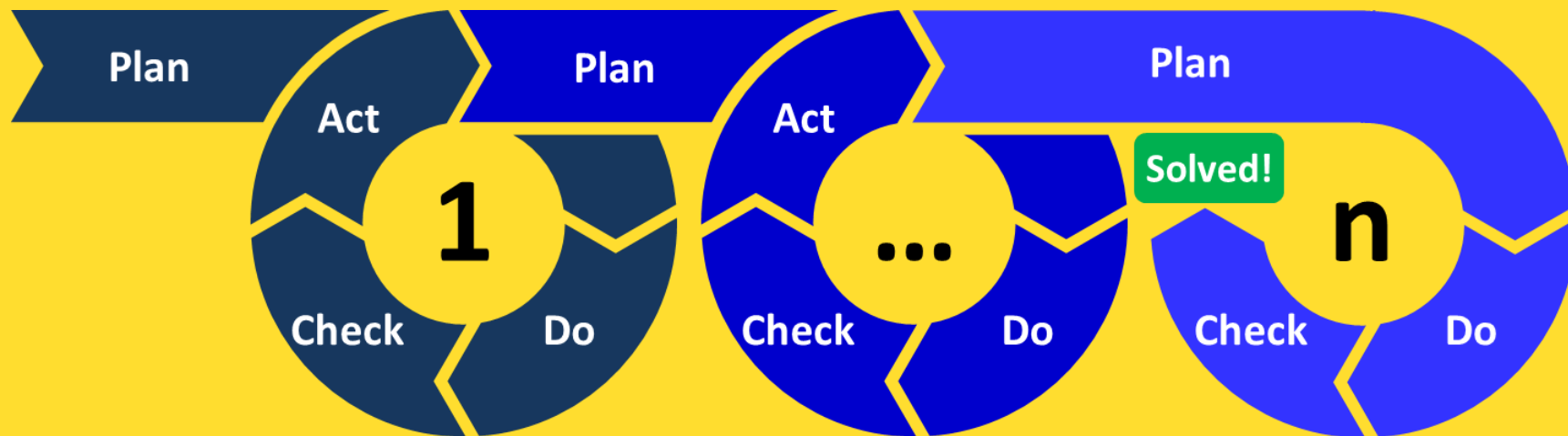
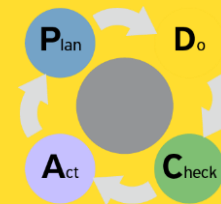


бритва Оккама



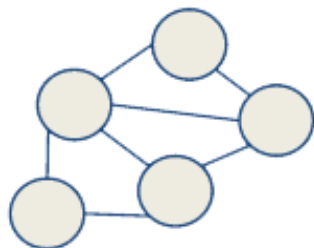
PDCA

цикл Деминга-Шухарта

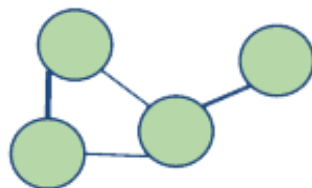


закон Конвея

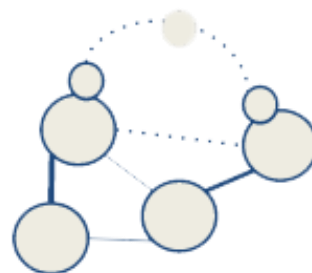
Design:



Organization:



Actual
Implementation:



немного о нас

**процессы привлечения
tinkoff.ru**

процесс привлечения



сильная матрица

		функциональные специалисты				
бизнес	IT	javascript	scala	неразб	неразб	...
	автоматизация маркетинга					
	неавторизованный фронт	+		+	+	
	CMS и контент сервисы	+		+	+	
	rtb	+	+		+	
	...					

применение принципов

**performance marketing
in web**

контекст - задачи



**создание
рекламных
кампаний**

- контекст
- сети
- таргетинг



**анализ их
эффективности**

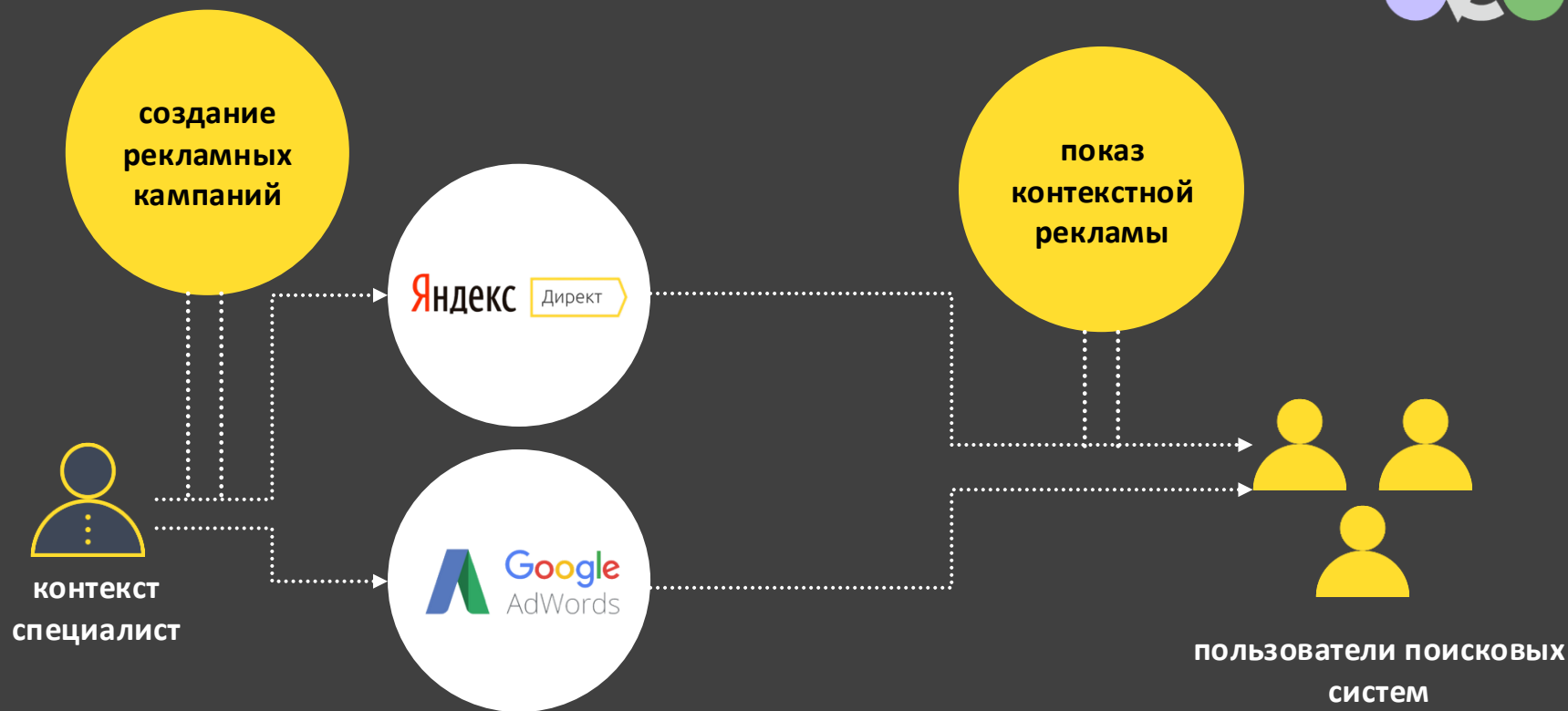
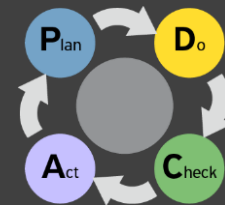


**масштабирование
эффективных
и отключение
неэффективных**



**расширение
и оптимизация**

контекст – бизнес-процесс

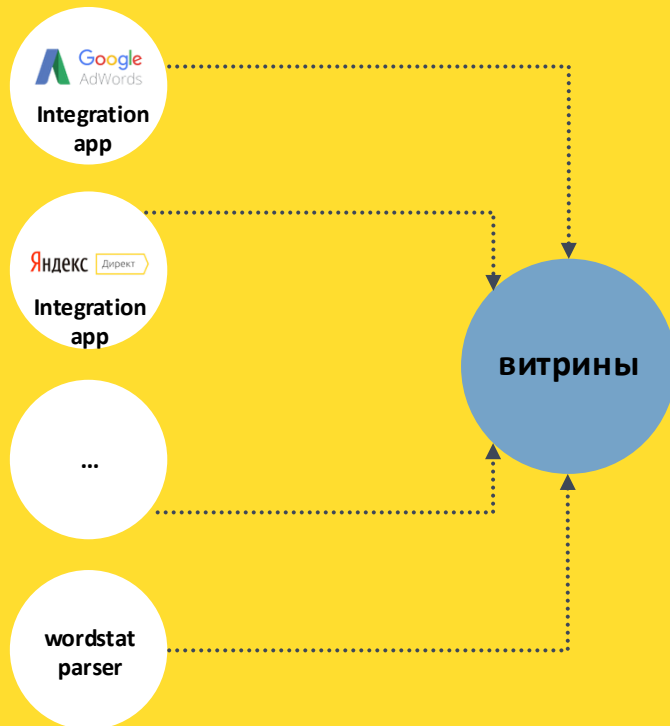


контекст – бизнес-процесс



архитектура

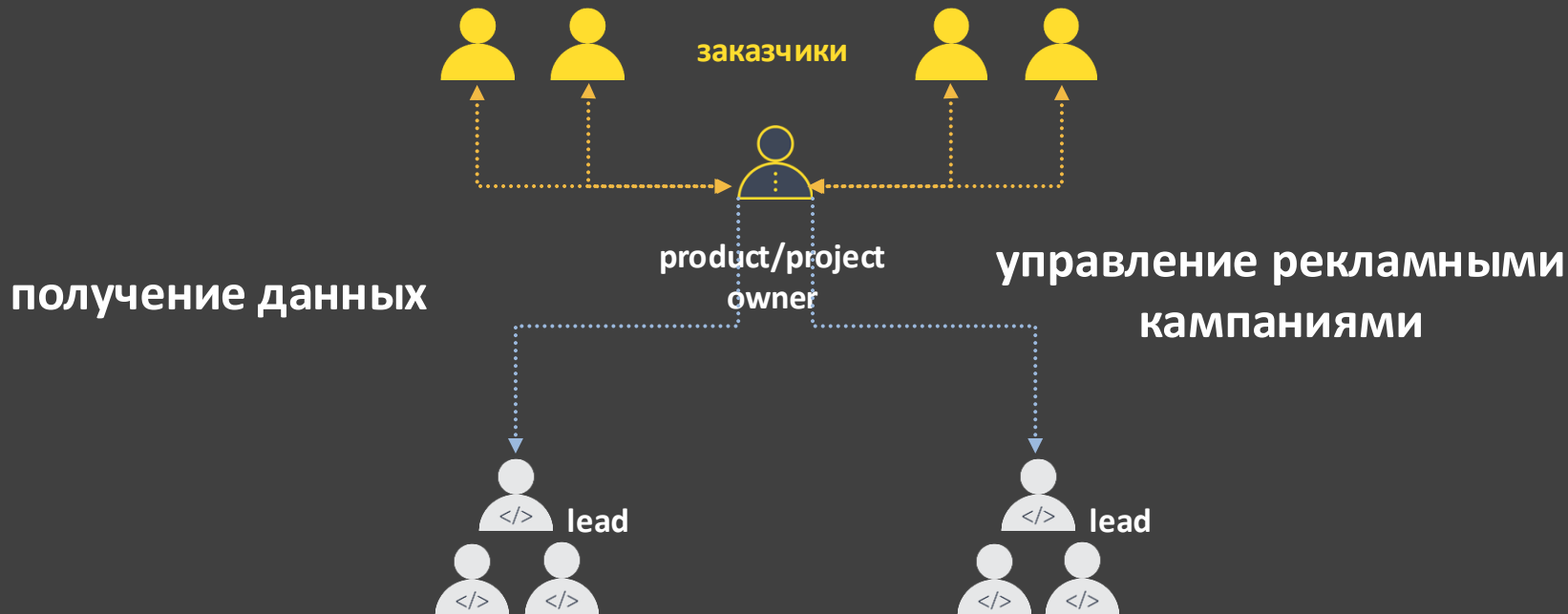
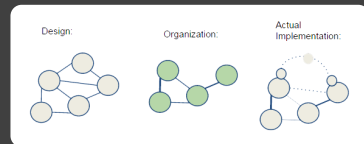
получение данных



управление рекламными кампаниями



структура команды



МИНИМАЛЬНЫЙ стек



Python
+ Postgres
+ Rabbit

PHP
+ Postgres
+ React
+ Material UI

ОТЧЕТНОСТЬ —
Metabase

frontend tinkoff.ru

фронтенд Tinkoff.ru

основной канал
коммуникации
с потенциальными
клиентами

СОСТОИТ ИЗ

интернет банка

неавторизированной
зоны

заказчики — все
бизнес unit'ы
компании

разделение логики

между frontend и backend



«тонкий» frontend

- разбитый по бизнес-продуктам
- с применением общих инструментов



«толстый» backend

- разбитый на отдельные сервисы
- с применением общих инструментов

архитектура — схема



https://www.tinkoff.ru/cards/credit-cards/tinkoff-platinum/form/

Тинькофф

Бесплатная доставка карты в Москве 8 800 555 77 78

Заполните анкету за 5 минут и получите кредитную карту

- Сумма кредита до 300 000 Р
- Процентная ставка от 12% годовых
- Возвращаем до 30% баллами с любой покупки
- Рассрочка 0% до 12 месяцев у партнёров

Оформить карту Подробнее

1 Заполните онлайн-заявку — вам не нужно посещать офис

2 Узнайте решение банка сразу после заполнения заявки

3 Банк бесплатно доставит вам карту

Заполните контактную информацию (шаг 1 из 4)

Получите +50% к вероятности одобрения карты, заполнив 1-й шаг

+24% за заполнение поля Мобильный телефон

Фамилия, имя и отчество*



движок страниц

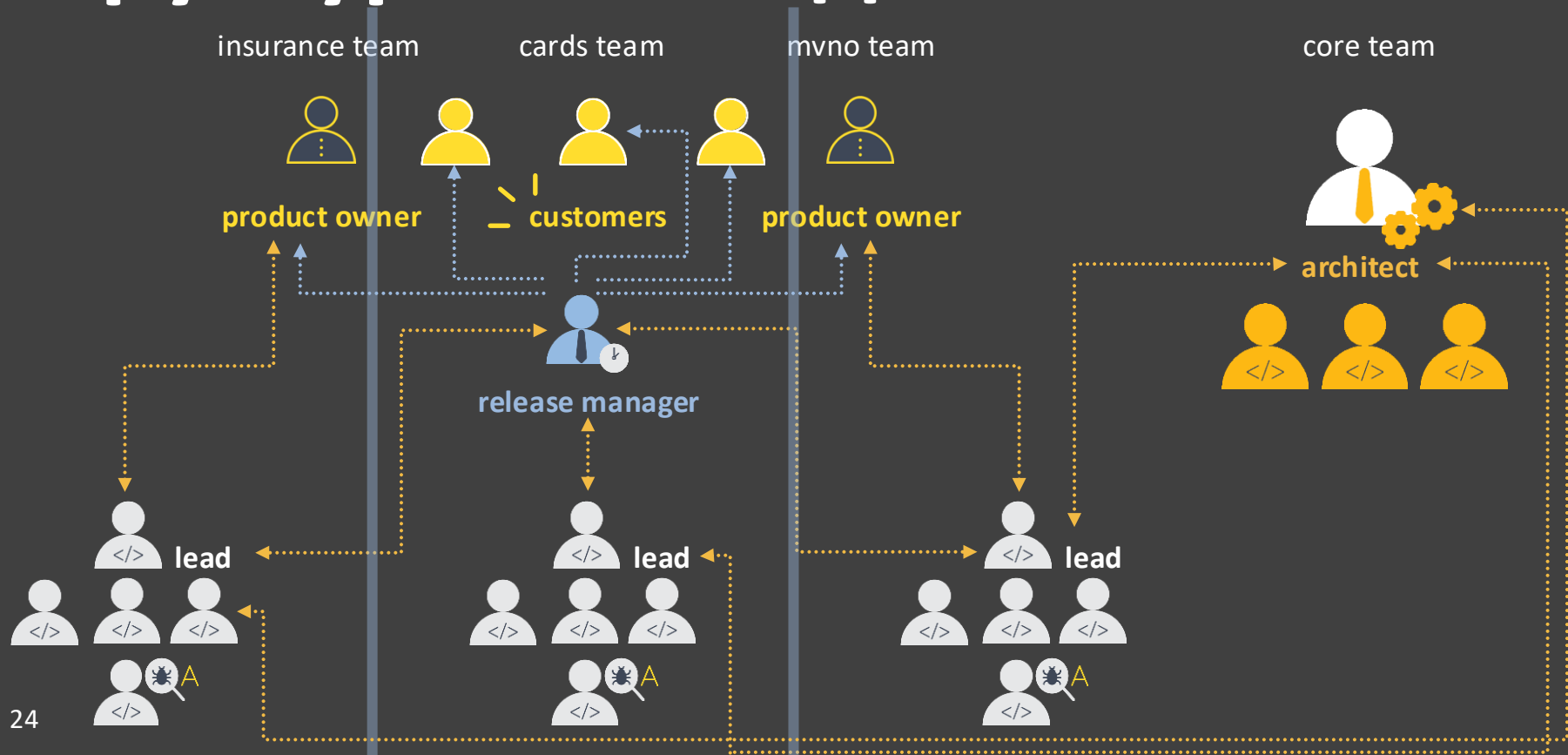
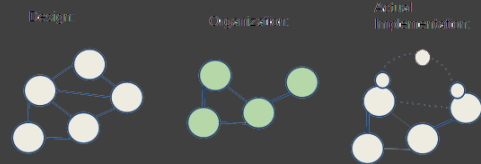


библиотека для трекинга событий



движок форм

структура команды



задачи команд

функционал	команды	core	insurance	sme	home
движок страниц		+	+	+	+
блоки страниц		+	+	+	+
движок форм		+	+	+	+
формы		+	+	+	+
трекинг		+	+	+	+

**границы применимости
принципов**

seo

SEO - задачи

оптимизация продуктовых страниц

- правильный контент
- правильные инструменты

объединение продуктовых страниц и рекламных лэндингов

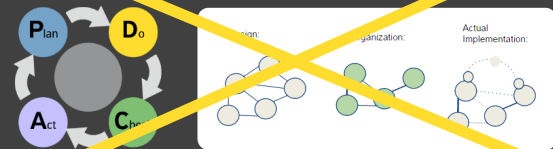
использование поведенческих факторов за счет персонализаций

SEO - проблемы

есть лаг между
действиями
и результатом

нет четкого понимания
внутренней работы
алгоритма поисковых
систем

не всегда
технический
движок позволяет
реализовать
запросы
seo-специалиста



персонализации и тесты

цель

повышение конверсии за счет

**тестирования
новых
гипотез**

**персонализаций
с учетом**

- аудиторных таргетингов
- технических таргетингов

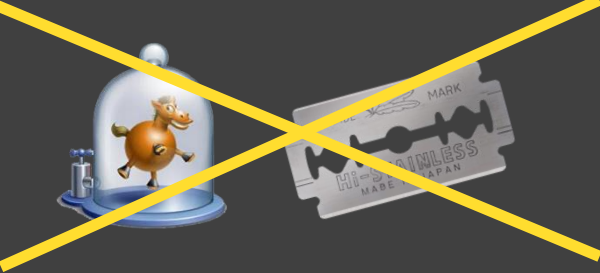
СЛОЖНОСТИ

**высокая
нагрузка**

**высокая
сложность
системы**

**большое
количество
данных**

архитектура



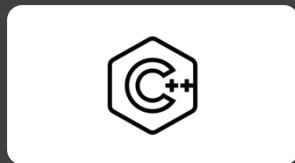
demand side
platform



supply side
platform



content
personalization
system



стриминг
логов



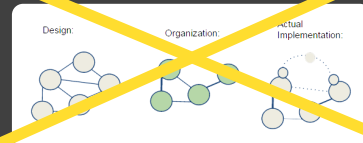
real time
statistics



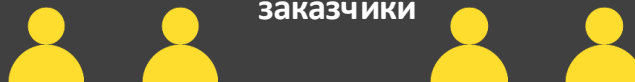
data management
platform



команда



заказчики



content
personalization
system



senior product owner



product owner

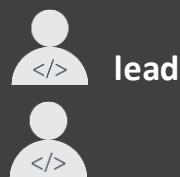
demand side
platform

supply side
platform

real time
statistics

data
management
platform

lead
infrastructure
engineer



ИТОГИ

ВЫВОДЫ



Вопросы?

email – a.polomodov@Tinkoff.ru

fb – <https://www.facebook.com/alexander.polomodov>



Александр Поломодов

Tinkoff.ru



HighLoad⁺⁺
Профессиональная конференция
разработчиков высоконагруженных
систем

Ссылки

Выступления моих коллег на hl++ 2018 9 ноября

- [Создание высоконагруженного облачного колл-центра](#)

- [Как Tinkoff.ru использует Greenplum](#)

Свежая статья на хабре как в моих командах [тестируют верстку](#)

Tinkoff.ru



HighLoad⁺⁺
Профессиональная конференция
разработчиков высоконагруженных
систем